

OZNÁMENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOVA INFORMÁCIE O COOKIES

Spoločnosť **Pistris s.r.o.**, so sídlom Hodálova 4, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 138803/B, IČO: 2121048468, DIČ: 52499944 (ďalej aj ako „**spoločnosť Pistris**“ alebo „**prevádzkovateľ**“) je prevádzkovateľom internetového portálu drfinance.sk umiestneného na internetovej adrese <https://www.drfinance.sk>. Ochrana vášho súkromia je pre nás tou najvyššou prioritou. Toto oznámenie o spracúvaní osobných údajov a informácie o spracúvaní cookies ozrejmuje, aké osobné údaje budeme o vás spracúvať, akým spôsobom a prečo ich spracúvame, ako aj komu vaše osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme. Rovnako toto oznámenie obsahuje aj informácie o podmienkach používania webových stránok, ktoré obsahujú aj informácie o tom, aké informácie budeme od užívateľov touto cestou získavať a spracúvať, na aké účely môžeme tieto informácie používať, ako využívame súbory cookies a iné užitočné informácie týkajúce sa ochrany vášho súkromia pri prehlíadaní našich webových stránok.

Pozorne si prosím prečítajte informácie uvedené nižšie.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Kto je prevádzkovateľom

- 1.1. Prevádzkovateľom je právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov a teda sama alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.

Spoločnosť Pistris je v súlade s čl. 4 bod 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a §5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) prevádzkovateľom osobných údajov.

- 1.2. Ochrana vášho súkromia je pre nás veľmi dôležitá a ubezpečujeme vás, že vaše osobné údaje budú spracúvané iba v nevyhnutnom rozsahu, bezpečne a profesionálne. Osobné údaje spracúvame iba na účely marketingu a prieskumu spokojnosti zákazníkov.

2. Kto je dotknutou osobou

- 2.1. Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva spoločnosť Pistris vo svojom informačnom systéme ako prevádzkovateľ.
- 2.2. Na účely tohto oznámenia dotknutými osobami môžu byť:
 - a) používatelia prehliadajúci si internetovú stránku www.drfinance.sk,
 - b) klienti spoločnosti Pistris,
 - c) iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať v súvislosti s výkonom činnosti prevádzkovateľa.

3. Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

3.1. Vaše osobné údaje spracúvame na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe vášho súhlasu.

3.2. **Účely**, na ktoré spracúvame vaše osobné údaje:

- a) **marketingové účely** – priamy marketing (zasielanie marketingových ponúk, newsletterov, informácií o ponúkaných službách, produktoch, novinkách), organizovaný spôsob zhromažďovania a analyzovania údajov potrebných na zabezpečenie informácií nevyhnutných pre rozhodovanie o marketingovej stratégii, štatistické informácie o zákazníkoch, reakcie a hodnotenie zákazníkov.
- b) **plnenie povinností** v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

3.3. Právnymi základmi spracúvania pre účely, kde nie je potrebný váš súhlas, sú najmä uzatvorenie a plnenie zmluvy, plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

3.4. Vaše osobné údaje na **marketingové účely** spracúvame na základe nášho **oprávneného záujmu** ako aj na základe vášho **súhlasu**. Marketingovým účelom je najmä priamy marketing – ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka) alebo zasielanietzv. newslettera.

V prípadoch, ak sa nemôžeme pri priamom marketingu spoliehať na náš oprávnený záujem, spracúvame vaše osobné údaje len na základe vášho výslovného **súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať**. Ak ste pred udelením tohto súhlasu namietali proti priamemu marketingu, váš neskoršie udelený súhlas má pred touto námietkou prednosť a umožňuje nám opätovne vás kontaktovať na marketingové účely.

3.5. Súhlas si prevádzkovateľ od vás nesmie vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti ustanovenej prevádzkovateľovi právne záväzným aktom Európskej únie, medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo zákonom.

3.6. Vaše osobné údaje získavame **priamo od vás**.

3.7. Vaše osobné údaje spracúvame iba v rozsahu zodpovedajúcom účelu ich spracúvania a využívajú sa výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá tomuto účelu.

4. Aké osobné údaje o vás spracúvame

Na vyššie uvedené účely spracúvame nasledovné osobné údaje:

- a) meno a priezvisko,
- b) okres,
- c) e-mailová adresa a
- d) telefónne číslo.

5. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom

- 5.1. Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide najmä o tieto subjekty:
- Národná banka Slovenska,
 - súdy,
 - orgány činné v trestnom konaní,
 - daňové orgány,
 - súdni exekútori, a
 - iné orgány štátnej správy.
- 5.2. Spracúvaním vašich osobných údajov môžeme poveriť aj sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. Sprostredkovatelia teda konajú len v rámci inštrukcií prevádzkovateľa, pričom sprostredkovateľom poskytujeme len osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na dosiahnutie daného účelu. Ide najmä o finančných sprostredkovateľov a finančných poradcov, ktorí na základe uzatvorených zmlúv o obchodnom zastúpení spolupracujú s prevádzkovateľom.

6. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané

- 6.1. Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v rámci Slovenskej republiky a v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej ako „EHP“).
- 6.2. V prípadoch ak by došlo k prenosu vašich osobných údajov mimo EHP a ak sa neuplatňujú výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočníme všetky kroky na zabezpečenie toho, aby prenos vašich osobných údajov mimo EHP mal primeranú úroveň ochrany ako v krajinách EHP.

7. Aké sú vaše práva

- 7.1. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, máte právo:
- na prístup** k vašim osobným údajom a právo **získať potvrdenie** o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté,
 - kedykoľvek **odvolať svoj súhlas**, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu,
 - žiadať **opravu alebo aktualizáciu** vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne,
 - na výmaz** vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v tomto oznámení. O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode 8. tohto oznámenia,

- e) **na obmedzenie spracúvania** vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť,
- f) **získať** vaše osobné údaje v elektronickej podobe, ktoré ste nám poskytli, a to pre vás alebo pre nového prevádzkovateľa,
- g) **podať sťažnosť** u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

7.2. Tieto práva môžete uplatniť nasledovnými spôsobmi:

- a) zaslaním písomnej žiadosti na našu adresu uvedenú v bode 9. tohto oznámenia;
- b) zaslaním emailu na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode 9. tohto oznámenia.

7.3. Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu jednoznačnej identifikácie žiadateľa ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

7.4. V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme najneskôr do jedného mesiaca od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je bezplatná, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprímeraných požiadaviek, môžeme účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti alebo odmietnuť konať na základe tejto žiadosti.

7.5. Ak nám podáte sťažnosť, ktorá sa týka spracúvania vašich osobných údajov a túto sťažnosť vyhodnotíme ako neoprávnenú informujeme vás o výsledkoch šetrenia a vysvetlíme naše stanovisko. Ak s našou odpoveďou a vysvetlením nesúhlasíte, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov. Rovnako máte v danom prípade právo obrátiť sa na príslušný súd.

8. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje

8.1. Vaše osobné údaje sa spracúvajú len po **nevyhnutne potrebnú dobu**. Po skončení takejto doby sú všetky osobné údaje, bezpečne zlikvidované. Prevádzkovateľ ďalej uchováva iba tie osobné údaje, ktoré je povinný archivovať v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.

8.2. Doba uchovávania osobných údajov:

- a) **súhlas** so spracúvaním osobných údajov – osobe údaje získané na základe súhlasu uchováваме po dobu trvania súhlasu, ktorá je 3 roky od jeho udelenia,
- b) **osobné údaje uvedené v kontaktnom formulári umiestnenom na webovom sídle prevádzkovateľa** – 3 roky od vyplnenia kontaktného formulára.

9. Ako nás môžete kontaktovať

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov:

Pistris s.r.o.

Hodálova 4, 841 04 Bratislava

Email: info@drfinance.sk

PODMIENKY POUŽÍVANIA WEBOVÝCH STRÁNOK A INFORMÁCIE O COOKIES

Spoločnosť Pistris vyvíja maximálne úsilie pri ochrane súkromia užívateľov jej webových stránok www.drfinance.sk. Za týmto účelom vám poskytujeme informácie o podmienkach používania webových stránok, ktoré obsahujú okrem základných podmienok ich používania aj informácie o tom, aké informácie budeme od užívateľov získavať a spracúvať (vrátane osobných údajov), na aké účely môžeme tieto informácie používať, ako využívame súbory cookies, aké bezpečnostné opatrenia sme prijali za účelom ochrany vašich osobných údajov pri on-line komunikácii a iné užitočné informácie týkajúce sa ochrany vášho súkromia pri prehlíadaní našich Webových stránok.

1. Podmienky používania webových stránok

- 1.1. Prevádzkovateľom webových stránok www.drfinance.sk, je spoločnosť Pistris.r.o., so sídlom Hodálova 4, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 138803/B, IČO: 2121048468, DIČ: 52499944.
- 1.2. Obsah webových stránok je chránený autorským právom v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov. Všetky práva na obsah a úpravu webových stránok sú vyhradené a sú vlastníctvom spoločnosti Pistris. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Pistris nie je povolené kopírovanie obsahu webových stránok, ich modifikácia alebo iné obdobné formy ich používania v rozpore s autorským právom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.3. Naše webové stránky môžu odkazovať na webové stránky iných spoločností, tzv. tretích strán. Spoločnosť Pistris nezodpovedá za obsah a ochranu súkromia užívateľov pri návšteve webových stránok tretích strán. Tretie strany zodpovedajú za svoje webové stránky nezávisle od spoločnosti Pistris.
- 1.4. Chceme aby naše webové stránky fungovali technicky čo možno najlepšie. Z objektívnych dôvodov však môže nastať situácia kedy nevieme zaručiť ich bezchybné fungovanie. Tieto chyby a technické problémy môžu nastať najmä počas prenosu ku koncovému užívateľovi alebo z iných dôvodov.
- 1.5. Naším cieľom je uvádzanie správnych a aktuálnych údajov a informácií, pričom tieto nie je možné považovať za úplné a vyčerpávajúce. Nakoľko nevieme ovplyvniť správnosť a aktuálnosť informácií na webových stránkach tretích strán, na ktoré naše webové stránky odkazujú je obsah našich webových stránok je vo väčšine prípadov len informatívny a nemá záväzný charakter. Informácie nachádzajúce sa na našich webových stránkach nemôžu byť interpretované ako investičné, právne, daňové alebo iné obdobné poradenstvo.

2. Súhlas s podmienkami používania webových stránok

Využívaním našich webových stránok a prehlíadaním ich obsahu potvrdzujete, že ste porozumeli podmienkam ich používania a súhlasíte s ich dodržiavaním. V prípade, ak nesúhlasíte s týmito podmienkami, vo využívaní a prehlíadaní webových stránok nepokračujte.

3. Všeobecné informácie o súboroch cookies

- 1.1. Na svojich webových stránkach používame súbory **cookies**, aby sme mohli ich obsah a dizajn prispôbiť vašim preferenciám. Umožní Vám to uľahčenie navigácie a vysokú mieru užívateľského komfortu webovej stránky. Cookies sú miniatúrne "súbory", ktoré sa uložia na váš pevný disk. Sú zložené z reťazca písmen a čísiel, a teda Vás neidentifikujú ako osobu. Cookies nám pomáhajú aj pri identifikácii zvlášť populárnych oblastí našej internetovej ponuky. Tak môžeme obsahy našich internetových stránok cielene prispôbiť vašim potrebám a tým zlepšiť našu ponuku. Cookies sa môžu využívať na zistenie, či ste už zo svojho počítača navštívili naše stránky. Identifikuje sa len cookie na vašom počítači. V prípade vášho súhlasu je možné uložiť osobné údaje do cookies, napríklad pre uľahčenie chráneného prístupu on-line, takže nemusíte opakovane zadávať užívateľské ID a heslo.
- 1.2. Údaje získané prostredníctvom našich webových stránok za pomoci technológie cookies môžu byť použité najmä na nasledovné účely:
 - a) zhromažďovanie informácií o tom, ako používate webové stránky (napr. ktoré stránky sú navštevované najčastejšie alebo či návštevníci alebo užívatelia webových stránok prijímajú správy o chybách atď.), tieto cookies sú používané najmä na vylepšenie funkčnosti a funkcionality budúcich verzií stránok,
 - b) pre online inzerciu využívame okrem iného reklamné oznámenie zamerané na základe minulého správania, či niektorých demografických údajov, vďaka tomu sa môžete stretnúť s našimi grafickými reklamami na rôznych serveroch, ktoré navštívite. Reklamy, ktoré Vám zobrazíme, sa snažíme optimalizovať podľa Vašich predchádzajúcich návštev a zobrazených zliav na našich webových stránkach,
 - c) analýzy ako používate naše webové stránky za pomoci cookies Google Analytics. Google spracováva údaje získané prostredníctvom našej stránky v anonymnej podobe.
- 1.3. Cookies používame len v prípade, ak ste s ich používaním udelili výslovný súhlas prostredníctvom tzv. cookies lišty. Do okamihu, kým takýto súhlas neudelite, cookies nevyužívame. Súhlas však nie je potrebný pre cookies, ktoré sú nevyhnutne nutné pre zabezpečenie fungovania našich webových stránok.
- 1.4. Svoj súhlas s využívaním jednotlivých kategórií cookies môžete kedykoľvek udeliť, zmeniť alebo odvolať v tzv. cookies lište.
- 1.5. Radi by sme vás upozornili, prípadné neudelenie súhlasu s používaním niektorých kategórií cookies ovplyvní funkčnosť našich webových stránok a znemožní vám používanie niektorých funkcií.
- 1.6. Druhy cookies na našich webových stránkach:
 - a) **nevyhnutné cookies** zabezpečujú základnú použiteľnosť webovej stránky a bez ich využitia by webová stránka nefungovala správne. Tieto sú vždy **aktívne**.
 - b) **preferenčné cookies** umožňujú, aby sa uchovali informácie o preferovanom používaní webovej stránky užívateľom. Ide napríklad o voľbu preferovaného jazyka a pod. Tieto sú prednastavené ako **neaktívne**.

- c) **analytické cookies** nám pomáhajú lepšie porozumieť správaniu návštevníkov a užívateľov webových stránok a tým aj zlepšovať ich funkcionality. Analytické cookies môžu vytvárať anonymné štatistiky. Tieto sú prednastavené ako **neaktívne**.
- d) **marketingové cookies** umožňujú personalizáciu marketingového obsahu na webe. Využívajú sa predovšetkým na zobrazenie relevantnej reklamy pre užívateľa alebo návštevníka webovej stránky. Tieto sú prednastavené ako **neaktívne**.

V Bratislave dňa, 17.11.2022

Pistris s.r.o.

JUDr. Ivan Janiš, konateľ